

Муниципальное задание

на оказание муниципальных услуг в сфере образования

МОУ «Тверской лицей» в 2013 году

РАЗДЕЛ 1

Предоставление общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования

1. Наименование муниципальной услуги, вопрос местного значения, в рамках которого оказывается услуга

Предоставление общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования в общеобразовательных учреждениях различного вида.

2. Потребители муниципальной услуги дети в возрасте от 11 лет до 18 лет.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Планируемое значение показателя качества муниципальной услуги на 2013 финансовый год	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Укомплектованность кадрами	%	Процент заполненных ставок в ОУ	100%	Статистический отчет №83- РИК (утвержден приказом Росстата от 20.07.2011г. № 329)
2. Доля педагогов, прошедших переподготовку, повышение квалификации не менее 1 раза в 5 лет	%	$\frac{П}{Пк} \times 100$, где П- педагоги, прошедшие повышение квалификации Пк- кол-во педагогов, которым необходимо пройти ПК	100%	Данные учреждения
3. Доля педагогов, использующих	%	$\frac{Пи}{П} \times 100$, где	89%	Данные учреждения

информационно-коммуникативные технологии обучения		Пи-педагоги, владеющие ИКТ П- общее кол-во педагогов в ОУ		
4.Доля выпускников ОУ, получивших аттестат об основном общем образовании	%	Ва/В x 100, где Ва-количество выпускников ОУ, получивших аттестат об основном общем образовании В-общее количество обучающихся выпускных (9-х) классов	100%	Статистический отчет № ОШ-1 «Сведения об учреждении, реализующем программы общего образования» (утвержден приказом Росстата от 20.07.2011г. № 329).
5.Доля выпускников ОУ, получивших аттестат о среднем (полном) общем образовании	%	Ва/В x 100, где Ва-количество выпускников ОУ, получивших аттестат В-общее количество обучающихся выпускных (11,12) классов	100%	Статистический отчет № ОШ-1
6.Доля выпускников ОУ, сдавших ЕГЭ по обязательным предметам	%	Вхо/В x 100, где Вхо –количество выпускников, сдавших ЕГЭ по обязательным предметам В – общее количество выпускников ОУ, участвовавших в ЕГЭ	100%	Протокол ГЭК об утверждении результатов ЕГЭ
7.Доля обучающихся ОУ, оставшихся на повторный год обучения	%	Ов/О x 100, где Ов- обучающиеся, оставленные на повторный год О-общее количество обучающихся в ОУ	0%	Статистический отчет № ОШ-1
8.Процент потребителей, удовлетворенных качеством услуги	%	Оу/О x 100, где Оу-число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги О-общее число опрошенных	95-100%	Определяется по результатам опросов
9.Количество обоснованных жалоб потребителей	Ед.	Абсолютная величина	0	Определяется на основании анализа жалоб обучающихся и их родителей
10.Наличие доступа в Интернет	Ед.	Абсолютная величина	Не менее 1 компьютера на 30 обучающихся	Данные учреждения
11.Охват питанием обучающихся	%	Уп/У x100, где Уп- среднегодовое количество	80%	Показатели мониторинга Управления образования

		обучающихся, питающихся в столовой У- общее среднегодовое число обучающихся ОУ		
12.Количество случаев детского травматизма в школе	Ед.	Абсолютная величина	0	Информация департамента здравоохранения и соц. политики администрации города
13.Доля обучающихся, не посещающих ОУ по неуважительным причинам	%	Оп/О x100, где Оп - общее число обучающихся, не посещающих ОУ без уважительных причин О- общее число обуч-ся в ОУ	0	Данные мониторинга Управления образования
14.Доля подростков 14-17 лет, состоящих на учете в ПДН	%	У/О x100%, где У- кол-во подростков 14-17 лет, состоящих на учете, О- общее кол-во обучающихся в возрасте 14-17 лет	0%	Информация УМВД Тверской области
15.Число компьютеров на 100 обучающихся	Ед.	К/О x100, где К-общее число компьютеров, используемых в образовательном процессе ОУ О- количество обучающихся	12,7 компьютера	Данные мониторинга по КПОМО

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Планируемое значение объема муниципальной услуги на 2013 финансовый год	Источник информации о фактическом значении показателя
1.Количество обучающихся	Чел.	580	Данные ОУ

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

- Постановление администрации города Твери от 18.11.2010г. № 2469 «О порядке формирования и утверждения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями города Твери.
- Постановление администрации города Твери от 03.10.2011г. № 1744 «Об утверждении сводного плана муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями города Твери на 2012 год».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
7. Вывеска при входе в здание учреждения	Информация о типе, виде, наименовании образовательного учреждения	По мере необходимости
8. На стендах в здании учреждения	<ul style="list-style-type: none"> — На входе в кабинет руководителя учреждения размещается информация о его фамилии, имени, отчестве, днях и часах приема граждан. — Копии Устава, лицензии, свидетельства об аккредитации, перечень основных и дополнительных образовательных услуг. — Режим работы образовательного учреждения, расписание уроков и план проводимых в учреждении мероприятий. — Оперативная информация о деятельности образовательного учреждения. — У входа в библиотеку, медицинские кабинеты, столовую размещается информация о режиме работы. 	По мере необходимости
9. На сайте образовательного учреждения	<ul style="list-style-type: none"> — Копии Устава, лицензии, свидетельства об аккредитации, перечень основных и дополнительных образовательных услуг. — Режим работы образовательного учреждения, расписание уроков и план проводимых в учреждении мероприятий. — Оперативная информация о деятельности образовательного учреждения. — Публичный доклад по итогам работы учреждения за год. 	По мере необходимости 1 раз в год
10. Родительские собрания	Тематическая информация в соответствии с планом образовательного учреждения и оперативная информация	По плану образовательного учреждения (не реже 1 раза в триместр)
11. Личный прием руководителя (не менее 2-х час. в неделю)	Оперативная информация	По мере необходимости
12. Телефонные консультации	Оперативная информация	По мере необходимости

5.Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Органы администрации города Твери, осуществляющие контроль за исполнением муниципального задания
Годовой отчет	1 раз в год (до 15 января 2014 года)	Управление образования администрации города Твери

6.Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

Невыполнение фактических объемов и показателей качества предоставленных услуг

7. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание **на платной основе**, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации - да

(пункт 7 заполняется в случае, если данные услуги предоставляются образовательным учреждением)

7.1 Нормативный правовой акт, регулирующий порядок установления цен (тарифов)

Постановление администрации города Твери от 28.11.2010 № 2516 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (работ), относящихся к основным видам деятельности муниципальных бюджетных учреждений города Твери».

7.2 Правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на услуги на платной основе

Приказ образовательного учреждения на установление цены за платную услугу.

7.3. Орган, устанавливающий цены (тарифы) Образовательное учреждение

7.4. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование муниципальной услуги	Единица измерения	Цена (тариф), руб. коп.
1.Диагностика уровня освоения образовательных программ начального общего образования	40 чел.	300 руб.
2.Адаптация вновь поступивших в 5-ый класс	50 чел.	900 руб.

РАЗДЕЛ 2

Предоставление дополнительного образования в учреждениях различных видов и типов

1. Наименование муниципальной услуги, вопрос местного значения, в рамках которого оказывается услуга предоставление дополнительного образования в учреждениях различных видов и типов
2. Потребители муниципальной услуги дети в возрасте от 11 лет до 18 лет
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги
 - 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Планируемое значение показателя качества муниципальной услуги на 2013 финансовый год	Источник информации о фактическом значении показателя
1.Процент потребителей, удовлетворённых качеством и доступностью услуги, организованной на базе образовательного учреждения	%	$Oy/O \times 100\%$, где Oy –число опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью услуг, O – число опрошенных	Не менее 95%	Анкетирование родителей
2.Сохранность контингента обучающихся, охваченного доп. образованием в образовательном учреждении	%	$Oy/O \times 100\%$, где Oy – воспитанников на конец года O – число воспитанников на начало года	Не менее 90%	Данные учреждения
3.Доля обучающихся, охваченных дополнительным образованием в образовательном учреждении	%	$Oy/O \times 100\%$, где Oy –число обучающихся, охваченных доп. образованием в ОУ, O – число обучающихся в ОУ	Не менее 60%	Данные учреждения
4.Участие образовательного учреждения в городских мероприятиях (в целом)	Ед.	Не ниже городского показателя	Не ниже городского показателя	Данные учреждения
5.Число обоснованных жалоб потребителей	Ед.	Абсолютная величина	0	Определяется на основе анализа жалоб воспитанников и родителей

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Планируемое значение объема муниципальной услуги на 2013 финансовый год	Источник информации о фактическом значении показателя
1.Количество обучающихся в объединениях дополнительного образования в образовательном учреждении	Чел.	348	Данные учреждения

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

- Постановление администрации города Твери от 18.11.2010 №2469 «О порядке формирования и утверждения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями города Твери»
- Постановление администрации города Твери от 03.10.2011г. № 1744 «Об утверждении сводного плана муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями города Твери на 2012 год».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1.Информация в ОУ	На первом этаже ОУ размещается информация: - о направлениях дополнительного образования данного учреждения, - режиме его работы, расписание занятий, -об условиях приема в группу, -о часах приема заместителя директора, курирующего дополнительное образование в ОУ.	По мере необходимости
2.На сайте учреждения	–режим работы детских объединений доп. образования, расписание занятий, план проводимых в учреждении мероприятий - фотоматериалы о деятельности и достигнутых результатах детских объединений и отдельных воспитанников	По мере необходимости
3.Телефонные консультации	Оперативная информация	По мере необходимости

5. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Органы администрации города Твери, осуществляющие контроль за исполнением муниципального задания
1. годовой отчёт	1 раз в год (до 15 января 2014 года)	Управление образования администрации г. Твери

6. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

Невыполнение фактических объёмов и показателей качества предоставленных услуг

7. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством РФ

(пункт 7 заполняется в случае, если данные услуги предоставляются ОУ) - нет

7.1. Нормативный правовой акт, регулирующий порядок установления цен (тарифов) Постановление администрации города Твери от 28.11.2010 № 2516 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (работ), относящихся к основным видам деятельности муниципальных бюджетных учреждений города Твери».

7.2. Правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на услуги на платной основе Приказ образовательного учреждения на установление цены за платную услугу.

7.3. Орган, устанавливающий цены (тарифы) Образовательное учреждение

7.4. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование муниципальной услуги	Единица измерения	Цена (тариф), руб. коп.
1.		
2.		

РАЗДЕЛ 3

Обеспечение отдыха детей в каникулярное время в образовательных учреждениях различных видов и типов

1. Наименование муниципальной услуги, вопрос местного значения, в рамках которого оказывается услуга

Обеспечение отдыха детей в каникулярное время в образовательных учреждениях различных видов и типов

2. Потребители муниципальной услуги дети в возрасте от 6 до 18 лет

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Планируемое значение показателя качества муниципальной услуги на 2013 финансовый год	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Организация работы лагерей с дневным пребыванием не менее 2-х смен	Ед.	Абсолютная величина	1 смена	Статистический отчет 1-ОЛ
2. Охват детей организованными формами оздоровления и занятости в летний период	%	$Oy/O \times 100\%$, где Oy – число детей, охваченных организованными формами занятости O – количество обучающихся в учреждении	Не менее 90%	Данные учреждения
3. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, организованной на базе ОУ	%	$Oy/O \times 100\%$, где Oy – число опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью услуг, O – число опрошенных	Не менее 95%	Данные учреждения
4. Охват детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, организованными формами оздоровления и занятости	%	$Oy/O \times 100\%$, где Oy – количество охваченных детей, O – количество детей в ОУ, относящихся к данной категории,	Не менее 90%	Данные учреждения
5. Число случаев полученных детьми травм, в период пребывания в учреждении	Ед.	Абсолютная величина	0	Данные учреждения

6.Выполняемость натуральных норм питания	%	Абсолютная величина	98%-100%	Данные учреждения
--	---	---------------------	----------	-------------------

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Планируемое значение объема муниципальной услуги на 2013 год	Источник информации о фактическом значении показателя
1.Количество детей, охваченных организованными формами отдыха	Чел.	522	Данные учреждения
2. Количество детей, учащихся школы, отдохнувших в лагере с дневным пребыванием	Чел.	100	Данные учреждения
3. Количество детей из учреждений дополнительного образования (спортсмены), отдохнувших в лагере с дневным пребыванием при школе	Чел.	----	Данные учреждения
4.Количество детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, отдохнувших в лагере с дневным пребыванием	Чел.	29	Данные учреждения
5.Количество детей, оздоровлённых в многодневных походах	Чел.	120	Данные учреждения

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

- Постановление администрации города Твери от 18.11.2010 №2469 «О порядке формирования и утверждения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями города Твери»
- Постановление администрации города Твери от 03.10.2011г. № 1744 «Об утверждении сводного плана муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями города Твери на 2012 год».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1.Информация в ОУ	На первом этаже ОУ размещается информация:	По мере необходимости

	- о формах занятости в летний период, - режиме работы лагеря с дневным пребыванием , -об условиях приема в лагерь, в ТОС -о часах приема заместителя директора, курирующего каникулярную занятость в ОУ.	
2.На сайте учреждения	-формы летней занятости учащихся, режим работы детских объединений летом, план проводимых в учреждении мероприятий - фотоматериалы о деятельности детских объединений.	По мере необходимости
3.Телефонные консультации	Оперативная информация	По мере необходимости

5. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Органы администрации города Твери, осуществляющие контроль за исполнением муниципального задания
1.годовой отчёт	1 раз в год (до 15 января 2014 года)	Управление образования администрации г. Твери

6. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

Невыполнение фактических объёмов и показателей качества предоставленных услуг

7. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации

(пункт 7 заполняется в случае, если данные услуги предоставляются ОУ) - нет

7.1. Нормативный правовой акт, регулирующий порядок установления цен (тарифов) Постановление администрации города Твери от 28.11.2010 № 2516 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (работ), относящихся к основным видам деятельности муниципальных бюджетных учреждений города Твери».

7.2. Правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на услуги на платной основе Приказ образовательного учреждения на установление цены за платную услугу.

7.3. Орган, устанавливающий цены (тарифы) Образовательное учреждение

7.4. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование муниципальной услуги	Единица измерения	Цена (тариф), руб. коп.
1.		
2.		

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

8.1. Форма отчета о выполнении муниципального задания (Форма отчета утверждена Постановлением администрации города Твери от 18.11.2010 №2469 «О порядке формирования и утверждения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями города Твери»).

8.1.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Раздел 1. Предоставление общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования в общеобразовательных учреждениях различного вида					
Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный 2013 финансовый год	Фактическое значение за отчетный период (2013 финансовый год)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Укомплектованность кадрами	%	100%			Статистический отчет №83- РИК
2. Доля педагогов, прошедших переподготовку, повышение квалификации (не менее 1 раза в 5 лет)	%	100%			Данные учреждения
3. Доля педагогов, использующих информационно-коммуникативные технологии обучения	%	89%			Данные учреждения
4. Доля выпускников ОУ, получивших аттестат об основном общем образовании	%	100%			Статистический отчет № ОШ-1
5. Доля выпускников ОУ,	%	100%			Статистический отчет

получивших аттестат о среднем (полном) общем образовании					№ ОШ-1
6.Доля выпускников ОУ, сдавших ЕГЭ по обязательным предметам	%	100%			Протокол ГЭК об утверждении результатов ЕГЭ
7.Доля обучающихся ОУ, оставшихся на повторный год обучения	%	0%			Данные учреждения
8.Процент потребителей, удовлетворенных качеством услуги	%	95-100%			Определяется по результатам опросов
9.Количество обоснованных жалоб потребителей	Ед.	0			Определяется на основании анализа жалоб обучающихся и их родителей
10.Наличие доступа в Интернет	Ед.	Не менее 1 компьютера на 30 обучающихся			Данные учреждения
11.Охват питанием обучающихся	%	80%			Данные учреждения
12.Количество случаев детского травматизма в школе	Ед.	0			Информация департамента здравоохранения и социальной политики администрации города
13.Доля обучающихся, не посещающих ОУ по неуважительным причинам	%	0			Мониторинг Управления образования
14.Доля подростков 14-17 лет, состоящих на учете в милиции	%.	0%			Информация УМВД Тверской области
15.Число компьютеров на 100 обучающихся	Ед.	12,7 компьютера			Данные учреждения

Раздел 2. Предоставление дополнительного образования в учреждениях различных видов и типов.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчет-	Фактическое значение за отчетный период (2013 финансовый	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
-------------------------	-------------------	--	--	--	---

		ный период (2013 финансовый год)	год)		
1.Процент потребителей, удовлетворённых качеством и доступностью услуги, организованной на базе образовательного учреждения	%	Не менее 95%			Анкетирование родителей
2.Сохранность контингента обучающихся, охваченного доп. образованием в образовательном учреждении	%	Не менее 90%			Данные учреждения
3.Доля обучающихся, охваченных дополнительным образованием в образовательном учреждении	%	Не менее 60%			Данные учреждения
4.Участие образовательного учреждения в городских мероприятиях (в целом)	Ед.	не ниже городского показателя			Данные учреждения
5.Число обоснованных жалоб потребителей	Ед.	0			Определяется на основе анализа жалоб воспитанников и родителей
Раздел 3. Обеспечение отдыха детей в каникулярное время в образовательных учреждениях различных видов и типов.					
Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период (2013 финансовый год)	Фактическое значение за отчетный период (2013 финансовый год)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1.Организация работы лагерей с дневным пребыванием не менее 2-х смен	Ед.	1 смена			Статистический отчет 1-ОЛ
2.Охват детей организованными формами оздоровления и занятости в летний период	%	Не менее 90%			Данные учреждения

3.Процент потребителей, удовлетворённых качеством и доступностью услуги, организованной на базе ОУ	%	Не менее 95%			Данные учреждения
4.Охват детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, организованными формами оздоровления и занятости	%	Не менее 90%			Данные учреждения
5.Число случаев полученных детьми травм, в период пребывания в учреждении	Ед.	0			Данные учреждения
6.Выполняемость натуральных норм питания	%	98%-100%			Данные учреждения

8.1.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период (2013 финансовый год)	Фактическое значение за отчетный период (2013 финансовый год)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Раздел 1. Предоставление общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования в общеобразовательных учреждениях различного вида.					
1.Количество обучающихся в школе	Чел.	580			Данные ОУ
Раздел 2. Предоставление дополнительного образования в учреждениях различных видов и типов.					
1.Количество обучающихся в объединениях дополнительного образования в образовательном учреждении	Чел.	348			Данные учреждения
Раздел 3. Обеспечение отдыха детей в каникулярное время в образовательных учреждениях различных видов и типов.					
1.Количество детей, охваченных организованными формами отдыха	Чел.	522			Данные учреждения

2. Количество детей, учащихся школы, отдохнувших в лагере с дневным пребыванием	Чел.	100			Данные учреждения
3. Количество детей из учреждений дополнительного образования (спортсмены), отдохнувших в лагере с дневным пребыванием при школе	Чел.	-----			Данные учреждения
4. Количество детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, отдохнувших в лагере с дневным пребыванием	Чел.	50			Данные учреждения
5. Количество детей, оздоровлённых в многодневных походах	Чел.	120			Данные учреждения

8.2. Наличие в отчетном периоде обоснованных жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы

8.3. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания за отчетный период до 15.01.2014г.

Начальник Управления образования администрации города Твери

(подпись)
МП

Н.А. Афонина
(расшифровка подписи)

С заданием ознакомлен (а).
Директор МОУ «Тверской лицей»

(подпись) И.В.Мейстер (ФИО)
расшифровка подписи

МП